PROVINCIA DI BRINDISI
AREA 5

Gestione Amministrativa – Edilizia Scolastica – Edilizia Pubblica
Impianti Tecnologici – Territorio – Edilizia Sismica
----ooOoo----

Documento di sintesi e restituzione degli esiti della conferenza partecipativa
Terzo evento Progetto HELIOS
Comunità Energetiche Rinnovabili nella Provincia di Brindisi

Data: 18 giugno 2026
Luogo: Provincia di Brindisi

Partecipanti
Hanno preso parte al laboratorio:
Per AESS
Carmen Palumbo, Anna Tamborrino e Martina Di Pinto
Rappresentanti comunali

- Provincia di Brindisi: Simona Bramato, Pietro Calabrese, Paolo Lupoli, Gianluca Schirinzi, Angela Caforio, Vittoria Tedesco
- Torchiarolo: Mjriam Miccoli (online)
- Erchie: Rosanna Morleo (online)
- Oria: Michele Locorotondo

Premessa
Nell'ambito del progetto HELIOS, promosso dalla Provincia di Brindisi con il supporto tecnico di AESS – Agenzia per l'Energia e lo Sviluppo Sostenibile, si è svolto il terzo laboratorio di approfondimento sul ruolo della comunicazione nei processi di innovazione sociale e nello sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). L'incontro ha evidenziato come la comunicazione costituisca uno strumento strategico non solo per informare, ma anche per favorire la partecipazione attiva, il coinvolgimento degli stakeholder e la costruzione condivisa dei percorsi di cambiamento.

La comunicazione come leva di partecipazione
Nel corso del laboratorio sono stati illustrati e approfonditi i concetti di comunicazione come **partecipazione**, **attivazione** e **facilitazione**. È stato sottolineato come una comunicazione efficace debba promuovere il dialogo, l'ascolto e il coinvolgimento della comunità, trasformando cittadini, imprese e altri attori territoriali da semplici destinatari delle informazioni a protagonisti del processo di sviluppo delle CER. È stato inoltre illustrato il legame tra comunicazione e innovazione sociale, evidenziando l'importanza della costruzione di relazioni di fiducia e della collaborazione tra i diversi

soggetti coinvolti. L'intento dell'innovazione sociale è, infatti, quello di risolvere problemi proponendo idee finalizzate al miglioramento del benessere umano.
In quest'ottica, la Puglia è stata tra le prime regioni italiane a promuovere le Comunità Energetiche Rinnovabili attraverso la Legge Regionale n. 45/2019, anticipando la disciplina nazionale poi completata con il Decreto CACER, che ha definito il quadro attuativo per lo sviluppo delle CER.

Strumenti per la pianificazione della comunicazione
Una parte dell'incontro è stata dedicata alla presentazione di strumenti e metodologie utili per progettare una comunicazione efficace. In particolare, è stato illustrato il Piano di Comunicazione, approfondendone le principali componenti: analisi del contesto, definizione degli obiettivi, individuazione dei destinatari, elaborazione dei messaggi chiave, scelta dei canali e delle azioni operative, nonché monitoraggio e valutazione dei risultati.
È stata inoltre evidenziata l'importanza della documentazione delle attività quale elemento essenziale per garantire trasparenza, continuità, condivisione dei risultati e miglioramento delle future progettazioni.

La comunicazione dei processi partecipativi
Durante l'incontro è stato avviato un confronto sul ruolo della comunicazione nei processi partecipativi, con particolare riferimento alle modalità attraverso cui favorire il coinvolgimento della comunità e individuare i bisogni e le aspettative specifiche del territorio. In tale contesto è emersa una riflessione sul ruolo della Pubblica Amministrazione come facilitatore della comunicazione, evidenziando come essa non svolga automaticamente tale funzione, ma debba adottare strumenti e metodologie adeguati a promuovere un dialogo efficace con cittadini e stakeholder.
I partecipanti hanno sottolineato come una comunicazione efficace contribuisca a ridurre le barriere, anche burocratiche, che possono ostacolare la partecipazione, rendendo i processi più accessibili e comprensibili.
Pertanto, è stata evidenziata l'importanza di un'analisi preventiva del contesto territoriale, finalizzata a individuare esigenze, criticità e opportunità, quale presupposto per una programmazione interna ed esterna strutturata attraverso un Piano di Comunicazione.

Conclusioni
In quest'ottica, la Pubblica Amministrazione ha il ruolo di facilitare l'ascolto del territorio, far emergere i bisogni della comunità e tradurli in azioni di progettazione e programmazione condivise, favorendo così processi decisionali più partecipati ed efficaci.

Note redazionali
Il presente documento di sintesi è stato redatto da Anna Tamborrino di AESS Energy nell'ambito dell'incarico di supporto tecnico al processo partecipativo promosso dalla Provincia di Brindisi.

Redatto da
Anna Tamborrino
Aess Energy

Visto,
La Dirigente AREA 5
Ing. Simona Bramato